



Despacho de Asesoría Integral*

El Despacho de Asesoría Integral, fue fundado en el 2000 por el Sr. Ángel Granados, quien era el único accionista. Este había invertido fuertes sumas de dinero en el despacho, y a pesar de que todas las gerencias tenían mucho trabajo, hasta el 2003 siempre había operado con pérdidas, lo cual estaba poniendo en riesgo la continuidad de la empresa. Granados quiso saber qué estaba obstaculizando el buen desempeño del despacho, para definir las acciones que tomaría en los próximos meses. Por tal motivo, contrató los servicios de un consultor, Julián De Maria, a quien le pidió que asistiera a varias reuniones del despacho, para que llevase a cabo un diagnóstico y le hiciera las recomendaciones pertinentes.

Antecedentes de la empresa.

El Despacho surgió como un sueño del Sr. Granados, ya que cuando su instinto empresarial le decía que debía invertir en un nuevo negocio, era incapaz de evaluar los riesgos del proyecto y de cuantificar las probabilidades de éxito del mismo. En sus propias palabras decía: “cómo hubiera querido contar con una asesoría que me guiara por un camino más claro desde el momento en que se me ocurriera hacer un nuevo negocio, hasta el diseño de la organización y la selección y capacitación del personal”. Para lograr lo anterior buscó y contrató a un experto en Evaluación de Proyectos de Inversión, el Ing. Peterson.

*Caso didáctico elaborado por Gloria Robles, Profesora del Departamento Académico de Administración del ITAM, con el objetivo de ser utilizado como base de discusión en clase y no para ilustrar la forma de manejar una situación administrativa. Derechos reservados conforme a la Ley Copyright © 2006 Instituto Tecnológico Autónomo de México. Prohibida su reproducción parcial o total sin permiso de la Escuela de Negocios del ITAM. Para ordenar copias llamar al 52 (55) 5628-4000 ext. 3400. Versión: Octubre de 2006