



Los CEDIS de Super 7

La empresa Super 7, es una cadena de tiendas de conveniencia ubicadas en las principales arterias de las ciudades más pobladas del centro y sur del país. De los 968 puntos de venta, 680 son propios y los restantes son franquicias. Tanto las tiendas propias como las franquicias son abastecidas por seis grandes centros de distribución que pertenecen a Super 7. Los centros de distribución (CEDIS) se encuentran en las Ciudad de México, Tuxtla Gutiérrez, Mérida, Puebla, Querétaro, y Monterrey. El orden en que se presentan, es el orden cronológico en el que fueron creados los CEDIS de esta compañía con 12 años de operación. Mientras que D.F. y Tuxtla Gutiérrez, están desde su nacimiento, el CEDIS de Monterrey tiene apenas 2 años.

Los grandes proveedores (e.g. Colgate, Procter & Gamble, Gamesa), acuden a los centros de distribución entre las 7:00 y 15:00 horas para abastecer los productos, y por su parte, la flotilla de Super 7 se encarga de distribuir la mercancía en cada una de las tiendas. Hay tres grandes proveedores que abastecen directamente a las tiendas: Bimbo-Marinela-Barcel, así como los embotelladores de Coca-Cola y Pepsi.

Dada la operación de los CEDIS, existen dos turnos, uno que opera de 7:00 a 15:00 horas, y otro que labora de las 22:00 a las 5:00. Entre las 15:00 horas y las 22:00 los CEDIS permanecen cerrados.

Cada CEDIS cuenta con un pequeño staff de empleados administrativos (5-6 personas), y dos supervisores por turno, mientras que el resto de los empleados son empacadores. Los de la mañana resurten y acomodan los racks del centro de distribución, en tanto que los de la noche surten los pedidos para las tiendas. A las 21:00 horas, el sistema genera las órdenes de abastecimiento y el operador va surtiendo cada pedido en un carrito de compra, como el equivalente de ir al super con una lista de compra que generó el sistema de cómputo, después, el pedido se deposita en una bolsa que es sellada y se lleva a las tarimas en donde cargan las unidades de reparto, pegando una etiqueta con el código del pedido que incluye la tienda a la que se llevará. Por la mañana los operadores del turno A, reabastecen los anaqueles.

* Caso didáctico elaborado por Luis Arciniega Ruíz de Esparza, Profesor de la Escuela de Negocios del Departamento Académico de Administración y Contabilidad (DAAC) del ITAM, con el objetivo de ser utilizado como base de discusión en clase y no para ilustrar la forma de manejar una situación administrativa. Derechos reservados conforme a la Ley Copyright © 2010 Instituto Tecnológico Autónomo de México. Prohibida su reproducción parcial o total sin permiso de la Escuela de Negocios del ITAM. Para ordenar copias llamar al 52 (55) 5628-4000 ext. 3400. Versión: noviembre de 2010