



Pastelerías Berliner^{*}

Günter y Karl Stahl, son dos estudiantes de Administración próximos a titularse. Su padre, junto con otros familiares y amigos del Club Alemán, les han manifestado su apoyo total para invertir en el desarrollo de una cadena de pastelerías. Günter y Karl han demostrado en varias ocasiones sus sobresalientes competencias como emprendedores, prueba de ello han sido varios mega eventos en el Club Alemán, los cuales reunieron a más de 800 participantes cada uno, con un margen neto de ganancia cercano al 15 %.

Recientemente los hermanos Stahl, descubrieron diez libros de recetas de pastelería de su abuela materna, quien se los trajo consigo cuando emigró, junto con el abuelo, de Alemania en 1939, y este descubrimiento ha sido la semilla para desarrollar un Plan de Negocio que ha concentrado toda su atención en los últimos cuatro meses.

La familia Stahl, fundó, operó y administró una reconocida pastelería ubicada a escasos metros de la plaza de la Academia en Berlín, misma que cerraron al iniciar la segunda guerra mundial, y emigrar a México.

Karl y Günter, tienen la firme idea de abrir un centro productor de pasteles y galletas más tres pastelerías en puntos neurálgicos de la actividad gastronómica de la Ciudad de México, como Mazaryk, La Condesa, y Altavista. En su Plan de Negocio vislumbran alquilar 3 locales de entre 60 y 80 m² para comercializar sus productos, y usar una casa propiedad de la familia en San Pedro de Los Pinos, para producir los pasteles y galletas.

*Caso didáctico elaborado por Luis Arciniega, Profesor del Departamento Académico de Administración del ITAM, con el objetivo de ser utilizado como base de discusión en clase y no para ilustrar la forma de manejar una situación administrativa. Derechos reservados conforme a la Ley Copyright © 2007 Instituto Tecnológico Autónomo de México. Prohibida su reproducción parcial o total sin permiso de la Escuela de Negocios del ITAM. Para ordenar copias llamar al 52 (55) 5628-4000 ext. 3400. Versión: Febrero de 2007