



## El dilema de Soledad Toledo (A)\*

Soledad Toledo, analista de una casa de bolsa, está a punto de entrar a una reunión con su jefe Alberto López. Se encuentra un poco nerviosa porque tendrá que presentar los resultados del análisis que le fue solicitado una semana antes. “Soledad, es sumamente importante el que la casa de bolsa diseñe un nuevo portafolio de inversión. La directiva esta pensando en los Grupos Financieros como una posibilidad, pero yo creo que sería mejor entrar al sector de Comercio. Tu trabajo consistirá en conseguir información para poder apoyar alguna de las dos opciones”.

Soledad es egresada de la carrera de administración del ITAM y tiene su especialidad en finanzas. Le preocupa quedar bien con su jefe, por lo que desea hacer un trabajo sumamente profesional y no dejar nada al azar. El primer paso es conseguir la información de las empresas que conforman los dos sectores a los cuales se hace referencia. Al revisar la fuente *Infosel Financiero Plus* Soledad encontró las siguientes empresas parte de cada sector.

---

\*Caso didáctico elaborado por Pólux Ernest o Díaz Ruíz, Profesor del Departamento Académico de Administración del ITAM, con el objetivo de ser utilizado como base de discusión en clase y no para ilustrar la forma de manejar una situación administrativa. Derechos reservados conforme a la Ley Copyright © 2003 Instituto Tecnológico Autónomo de México. Prohibida su reproducción parcial o total sin permiso de la Escuela de Negocios del ITAM.  
Para ordenar copias llamar al 52 (55) 5628-4000 ext. 3400.