



## Poupee, S.A. de C.V.\*

En Enero 2005, Andrea Torres, socia y directora financiera de Poupée S.A. de C.V., empresa ubicada en la zona norte del D.F. y dedicada a la comercialización de muebles y accesorios para los espacios de bebés y niños, debía decidir en un plazo máximo de una semana en qué zona del D.F sería recomendable abrir un nuevo local. Ambos locales tenían ya ofertas de otras empresas. La idea de expansión surgió en virtud de que después de un año de operaciones la empresa reportó ventas superiores a lo esperado pero sus márgenes no eran suficientes.

### **Antecedentes de la empresa.**

A finales del año 2004 surgió la idea de Decoraciones Poupée. El proyecto fue concebido por cuatro mujeres profesionistas que deseaban balancear su vida profesional con la personal. Después de una investigación de mercado de muebles y accesorios infantiles en México, encontraron una necesidad insatisfecha. La oferta de esta rama era escasa, poco innovadora, con altos precios y no tomaba en cuenta los gustos y necesidades de cada uno de los consumidores. Las cuatro iniciadoras del proyecto encontraron una oportunidad de ofrecer productos y servicios novedosos. Así, después de realizar un plan de negocios, se constituyó la nueva empresa, se registró la marca, se desarrollaron los productos y se abrió la primera tienda con ubicación en la Colonia Lomas de Chapultepec. El capital aportado por los accionistas ascendió a \$1,064,000 y la inversión inicial para la apertura de esta primera sucursal fue de \$704,000 (Ver Anexo 1).

---

\*Caso didáctico elaborado por Ma. Fernanda Gómez, Profesora del Departamento Académico de Administración del ITAM, con el objetivo de ser utilizado como base de discusión en clase y no para ilustrar la forma de manejar una situación administrativa. Derechos reservados conforme a la Ley Copyright © 2006 Instituto Tecnológico Autónomo de México. Prohibida su reproducción parcial o total sin permiso de la Escuela de Negocios del ITAM. Para ordenar copias llamar al 52 (55) 5628 -4000 ext. 3400.  
Versión: Noviembre de 2006